

1. Popis riešenia Personálny audit

Úlohou riešenia Personálny audit, je sledovanie činnosti užívateľov na koncových stanicích. Výsledky, ktoré nám sledovanie poskytne, slúži k optimalizácii vyťaženia zdrojov organizácie. Prostriedky vkladané do informačných technológií nie sú zanedbateľné, preto ich efektívne využívanie je potrebné pre získanie lepších výsledkov celej spoločnosti.

Medzi sledované činnosti, ktoré nám pomáhajú pri rekonštrukcii pracovného dňa zamestnanca, patrí: **Informácia o spustení pracovnej stanice, prihlásenie užívateľa, uzamknutie stanice, odhlásenie a vypnutie**. Doplnením týchto informácií aj o **sledovanie pauz** je možné určiť celkovú pracovnú dobu zamestnanca a vyčíslíť efektívne využitie PC v percentách. Práve efektívne využívanie pracovných prostriedkov, akými je aj výpočtová technika, dokáže výrazne zlepšiť výsledky jednotlivých oddelení.

Ďalšou sledovanou činnosťou je **aktívna práca užívateľa s aplikáciami**, ktoré sú na stanici k dispozícii. Informácia je dôležitá pre vytvorenie predstavy o využití jednotlivých software v organizácii. Tieto informácie môžu odhaliť software, ktorý užívateľ využíva v rozpore s licenčnou politikou organizácie. Odhalenie môže včas zabrániť prípadným postihom, ktoré z využívania nelegálneho software vyplývajú.

Medzi sledované informácie patrí aj **prístup k internetovým stránkam a sťahovanie súborov z webového prostredia**. Na webe sú stovky miliónov verejne prístupných domén a nedá sa vždy určiť, že ich obsah je bezpečný. Evidencia internetového prostredia je teda potrebná už z pohľadu bezpečnosti Vašej súkromnej siete.

Sledovanie využívania tlačiarň a výmenných médií spadá do kategórie optimalizácie firemných prostriedkov. Náklady spojené s tlačou tvoria nemalú časť z celkového objemu financií vkladanych do údržby informačných technológií. Riešenie Personálny audit vám umožňuje mať **prehľad o všetkých tlačiarňach a tlači**, ktorá na nich prebieha. Užívatelia sú schopní vyprodukovať tisíce tlačených dokumentov mesačne a veľakrát sa najviac tlačí na tlačiarňach, ktoré nie sú na taký objem prispôsobené a náklady na ich prevádzku rastú. Optimalizáciou štruktúry tlačiarň a obmedzením množstva tlače je možné ušetriť zásadné finančné prostriedky. Sledované sú všetky dokumenty, ktoré sa v organizácii vytlačili a záznamy obsahujú aj detailné informácie o užívateľovi, ktorý tlač uskutočnil, aký súbor bol vytlačený, koľko listov obsahoval, či bol tlačený farebne alebo čiernobiely atď.

Pretože niekedy vyhodnotenie s časovým odstupom nestačí, riešenie Personálny audit obsahuje aj nástroje, ktoré sú schopné aktívne zasiahnuť pri **detekcii nežiadúcich operácií**. Ide o pokročilý **alertovací systém**, ktorý podľa nastavenia vo Vašej organizácii, je schopný vygenerovať upozornenie alebo zasiahnuť do aktivít na stanici. Jeho cieľom je zabrániť plýtvaniu Vašimi zdrojmi – či už je to zo strany zamestnanca úmyselné alebo nie. Medzi podporované alerty tak patrí zasielanie e-mailu na definované emailové adresy, spustenie definovaného procesu na stanici, alebo prevedenie niektorej zo špeciálnych akcií. Medzi to patrí napríklad odhlásenie užívateľa pri vykonaní zakázanej akcie a to v dvoch variantách.

Personálny audit je celistvým riešením, ktoré Vám umožní **zefektívniť prácu vašich zamestnancov a optimalizovať náklady spojené s prevádzkou informačných technológií**. Všetky potrebné informácie máte ihneď k dispozícii a môžete ich kedykoľvek použiť. Úlohou riešenia Personálny audit, je sledovanie činnosti užívateľov na koncových stanicích. Výsledky, ktoré nám sledovanie poskytne, slúži k optimalizácii vyťaženia zdrojov organizácie. Ide hlavne o využitie aplikácií, internetového pripojenia a tlače na firemných tlačiarňach.

1.1. Funkcie

Funkcia	Poznámka
Zapnutie / vypnutie PC	<ul style="list-style-type: none"> • Porovnanie doby skutočného behu PC oproti dobe kedy s ním užívateľ aktívne pracoval. • Vyhodnotenie spotreby el. energie mimo bežnú pracovnú dobu (nevypínanie PC užívateľom pri odchode z práce).
Prihlásenie užívateľa	<ul style="list-style-type: none"> • Jednoznačná identifikácia a určenie doby kedy konkrétny užívateľ pracoval s konkrétnym zariadením.
Sporič	<ul style="list-style-type: none"> • Doba behu sporiča upresňuje pomer využitia PC.
Pauzy	<ul style="list-style-type: none"> • Podľa nastaveného časového intervalu, sa dá presne aj pri vypnutom sporiči na PC definovať doba, kedy užívateľ s PC pracoval.
INTERNET	
WWW stránky	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia navštívených www stránok. • Množstvo týchto návštev a doba na nich strávená.
Stiahnuté súbory	<ul style="list-style-type: none"> • Zoznam stiahnutých súborov z internetu. • Ich veľkosť
Mail prílohy	<ul style="list-style-type: none"> • Názvy odosielaných príloh v MS Outlook
Zmeny sieťového adaptéra	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia pokusov o zmenu konfigurácie pripojenia internetu (napr. pokus obísť proxy server)
Traffic sieťovej karty	<ul style="list-style-type: none"> • Objemy dát zaslaných a stiahnutých PC/užívateľom
SÚBOROVÝ SYSTÉM	
Čítanie / zápis / mazanie na lokálnych / sieťových / výmenných	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring konkrétneho typu súbora. • Monitoring určitej skupiny súborov (napr. multimédia). • Monitoring konkrétneho adresára. • Monitoring konkrétneho procesu.
OPERAČNÝ SYSTÉM	
Tlač	<ul style="list-style-type: none"> • Lokálna tlač • Sieťová tlač • Konkrétne určenie PC a užívateľa, ktorý tlačil • Počty strán, počet kópií. • Farebné nastavenie. • Názov tlačeného súbora.
Pripojenie / odpojenie zariadení	<ul style="list-style-type: none"> • USB • IRDA • PCMC1 • 1394